

# Algemene verkoopvoorwaarden CHARO REKLAME, Kruisbergseweg 58, 6601 DD Wijchen, gedeponerd bij de Kamer van Koophandel voor centraal Gelderland, Ingeschreven in het Handelsregister Nijmegen onder nr. 56615094

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt

- Onder "verkoper", "opdrachtnemer" en "Charo" verstaan: CHARO REKLAME.
- Onder "koper" en "opdrachtgever" verstaan: een wederpartij die een natuurlijk persoon, al dan niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, of een rechtspersoon is.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen CHARO REKLAME, hierna te noemen Charo, en een opdrachtgever waarop wij deze voorwaarden van een toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

## Artikel 3. Offertes

1. De door Charo gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
2. Alle aanbiedingen weergegeven in verstrekte prijslijsten, brochures of anderszins zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, doch zijn voor Charo slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.
3. De auteurs- en eigendomsrechten van ontwerpen, tekeningen, technische omschrijvingen e.d. die door Charo of in haar opdracht zijn vervaardigd blijven, ook na het tot stand komen van een overeenkomst, eigendom van Charo.

## Artikel 4. Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn en is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting danwel ontbinding van de gesloten overeenkomst. Weigering of terugzending van hetzij geheel hetzij gedeelte van het gekochte behoeft uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van Charo. Alle daarmee verbonden kosten zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 5. Garantie

1. Charo garandeert de door haar geleverde zaken, behoudens in het art. 5.5 en art. 5.6 bepaalde, gedurende een periode van 12 maanden na factuurdatum.
2. Indien de zaak een ontwerp-, materiaal-, of fabricagefout vertoont, heeft de koper recht op herstel van de zaak. De verkoper kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel niet meer mogelijk is.
3. Indien door een zaak een ontwerp-, materiaal-, of fabricagefout vertoont, schade wordt veroorzaakt aan personen of andere zaken, waarvoor Charo aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs.
4. De garantieverplichting vervalt onmiddellijk:
  - a. Indien schade het gevolg is van onjuiste behandeling of indien koper zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming reparaties of veranderingen verricht of laat verrichten.
  - b. Indien koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet.
5. Op geleverde goederen wordt, voor zover ze betrokken zijn van derden, niet meer of minder garantie gegeven dan aan Charo door leverancier/fabrikant is gegeven.
6. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, wordt geen garantie gegeven op goederen die op moment van levering (in hoofdzaak) niet nieuw waren.
7. Koper heeft niet het recht zijn betalingsverplichting te verzuimen op grond van het niet of niet ten volle nakomen van de garantie verplichtingen.

## Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Charo geleverde zaken blijven het eigendom van Charo, totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Charo gesloten overeenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Charo verrichte of te verrichten diensten,
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).
2. Door Charo afgeleverde zaken die krachtens lid 1 onder eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De koper is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt, of er gegronde reden bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Charo gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Charo zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

## Artikel 7. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - a. Of de juiste zaken zijn geleverd;
  - b. Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen;
  - c. Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden!
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze schriftelijk binnen 8 dagen aan Charo te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Charo.
4. Kleine, in de branche gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, vorm en dergelijke komen niet voor klachten in aanmerking.

## Artikel 8. Prijsverhoging

1. Indien Charo met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Charo niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Charo mag prijsverhoging van toeleveranciers dan wel verhogingen in productiefactoren doorberekenen alsmede verhoging van overheidswege.
2. Indien de prijsverhoging meer dan 20% is, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,
  - in Euro's
  - door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van Charo.
  - door overschrijving van het verschuldigd bedrag naar de op factuur vermeld rekeningnummer t.n.v. Charo te Wijchen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van minimaal 1% per maand.
2. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van alle opeisbare facturen in volgorde van datum, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Bij speciale opdrachten c.q. grote opdrachten heeft Charo het recht een redelijke aanbetaling vooraf in rekening te brengen als ook een zekerheidstelling tot nakoming van de overeengekomen betalingsvoorwaarden te eisen.

## Artikel 10. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten te verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

-over de eerste	€.	2.950,-	15%	met een minimum van €.	114,-
-over het meerdere tot	€.	5.900,-	10%		
-over het meerdere tot	€.	14.521,-	8%		
-over het meerdere tot	€.	58.992,-	5%		
2. Indien Charo aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De koper is jegens de verkoper de door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, voorzover deze redelijk zijn.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 5 van deze voorwaarden;
2. Charo is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Charo of haar leidinggevende ondergeschikten;
3. Voor zover de aansprakelijkheid niet door een verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Charo beperkt tot het bedrag van de factuur van de betrokken goederen danwel van de verrichte werkzaamheden
4. Koper vrijwaart verkoper voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Charo terzake van welke oorzaak dan ook.

## Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Charo e zijn to te rekenen. Hierin begrepen zijn: brand, stakingen, stagnatie in toelevering om welke reden dan ook, ziekte van onvervangbare werknemers, sabotage, oproer, onlusten, mobilisatie, oorlog, oorlogsdreiging, staat van beleg, stemming van verkeer te land, te water of in de lucht, maatregelen van overheidszoverwege e.d., zonder dat verplicht is de invloed op de verhindering of vertraging aan te tonen.
2. Charo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Charo haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Charo opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Charo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 13. Transport

Het transport van goederen geschiedt geheel voor rekening en risico van de koper; de koper dient te zorgen voor een transportverzekering ook in geval franco word geleverd. Van deze clause kan uitsluitend worden afgeweken indien dit nadrukkelijk schriftelijk door Charo is bevestigd.

## Artikel 14. Speciale opdrachten

Indien een artikel speciaal vervaardigd, besteld, aangepast of gerepareerd moet worden, is koper gehouden om het artikel binnen 14 dagen na berichtgeving van beschikbaarheid, af te nemen.

## Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Charo en koper is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 16. Bevoegde rechter

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter is Charo bevoegd de koper, in geval de Rechtbank bevoegd is, te dagvaarden voor de Rechtbank te Arnhem.